

Outils utilisés en animation

- ✓ Programmation neurolinguistique
- ✓ Analyse transactionnelle
- ✓ Ecoute active selon Rogers
- ✓ Structogram®

Entreprises partenaires ou clientes

Prisma Presse (75) : stimulation et cohésion d'équipe
Comptoir Seigneurie Gauthier (44) : gestion du temps et des priorités
Bourjois (92) : gestion du temps des merchandisuses
SNCF IRH-FE : gestion du temps et des priorités
TNS Media Intelligence (92) : attitudes commerciales et service
TNS Desk Presse (92) : Optimiser la relation client au téléphone
France Telecom (75) : Communication et négociation
Institut Supérieur du Marketing (75) : Convaincre clients, gestion stress
La Guilde des Lunetiers (92) : Chronovente®, Cohésion équipes
CDO Centrale des Opticiens (75) : Comportements et relations humaines
Entendre Audioprothésistes (94) : Accueil du client, SAV
Participe Futur (92) : Coaching & Formations
Cerforma (Medef 92) : Bilans de compétences - Reclassement
Centre 123 Expression (92) : Retour à l'emploi - Reclassement
Greta 92 Nord Bilans de compétences - Ateliers TRE - Dynamique groupe
ESPE FRANCE (92) Négoce dentaire international
GACD Vépéciste dentaire à Paris

Formation personnelle

Formations	Informatique	Langues
<p>2002 : licence Structogram® 2000 : Master en PNL (Inlpta) 1998 : Formation de formateurs (Cegos) 1997 : DES en relation d'aide et potentiels humains (Faculté Sciences Humaines Paris) 1982 : Graduat en administration, langues, commerce (Ecssac)</p>	<p>✓ Analyse conceptuelle selon Merise ✓ Suite Microsoft Office (Word, Excel, Access Powerpoint) sous Win98, Win Me, WinXP ✓ Notions de Photoshop 6, Flash V, Dreamweaver 4 ✓ Languages : Basic, html</p>	<p>✓ Français ✓ Néerlandais ✓ Anglais ✓ Allemand ✓ notions d'Espagnol et d'Italien</p>



FORMATION / COACHING

58 rue Courbevoie - 92000 Nanterre - 134 av. Lacassagne - 69003 Lyon - 06.67.49.23.19

Solange STROUGMAYER

Master PNL - Coach

Spécialiste de l'efficacité personnelle en entreprise



4sformation@orange.fr

Domaines de compétences

Formation - Stages pour cadres / commerciaux / managers

Développer ses qualités relationnelles
Détenir les clés d'un accueil réussi
Motiver et convaincre ses clients
Maîtriser son temps et son organisation
Accroître ses capacités d'écoute
Manager et fédérer son équipe

Aide à la réinsertion professionnelle

Bilans de compétences
Objectif Projet Individuel (redéfinition métier)
Objectif Emploi Individuel
Ateliers de techniques de recherche d'emploi
Cellules de reclassement / Outplacement

Formation continue pour adultes

Dynamique de groupes
Bureautique (Windows, suite Office, Internet)
Gestion de projet
Communication efficace en entreprise

Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que nous n'osons pas les faire, c'est parce que nous n'osons pas les faire qu'elles sont difficiles. (Sénèque)

Démarche

- Audit / analyse de vos besoins en formation,
- Création de cursus clé en main,
- Préparation des stagiaires et de leur manager,
- Accompagnement/coaching des stagiaires dans leur environnement ou par Internet,
- Mise en évidence d'indicateurs de résultats,
- Analyse des résultats.

Atouts

- ✓ Sens du contact et du relationnel
- ✓ Ecoute active et Action efficace
- ✓ Double culture de l'entreprise et de l'accompagnement
- ✓ Grand intérêt pour le développement des potentiels

Résultats

- Développement de votre chiffre d'affaires grâce à un personnel motivé et efficace.
- Découverte du potentiel de motivation pour un dynamisme au service de l'entreprise et un travail en harmonie.
- Transformation des attitudes vers un comportement humainement plus professionnel et en adéquation avec les potentiels de chacun.
- Observation d'un réel changement personnel.
- Accélération des prises de conscience.
- Accroissement de l'envie de travailler efficacement en équipe